

## Smlouva o poskytnutí přístupu k softwarovému produktu a jeho užívání

### Smluvní strany

#### **Masarykova univerzita**

Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno

IČ : 00216224

DIČ : CZ00216224

Bankovní spojení : KB a.s., Brno-město

č.úctu : 85636621/0100

Pracoviště:

#### **Institut biostatistiky a analýz**

Kamenice 126/3, 625 00 Brno, tel: 549 494 709

k jednání pověřen: doc. RNDr. Ladislavem Duškem, Dr., ředitel

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

zdravotnické zařízení

(dále jen „**nabyvatel**“)

### Preambule

Registr UJO je softwarový produkt sloužící jako praktický a komplexní nástroj pro elektronické shromažďování a následné zpracování údajů o léčbě pacientů a to za účelem usnadnění každodenních procedur ve zdravotnických zařízeních a poskytování podkladů pro klinický a epidemiologický výzkum.

Softwarový produkt byl vytvořen tak, aby splňoval podmínky směrnice Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 95/46/EC.

Předmětný softwarový produkt je v současné době užíván i v USA, Kanadě a dalších evropských státech.

Nabyvatel se podrobně seznámil s předmětným softwarovým produktem a má zájem podílet se prostřednictvím užívání tohoto softwarového produktu na shromažďování údajů ke shora uvedenému účelu.

Softwarový produkt je chráněn autorskými právy a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Poskytovatel uzavřením této smlouvy uděluje nabyvateli právo k jeho užívání, a to za podmínek a v rozsahu v této smlouvě uvedených.

## **I. Vymezení pojmů**

- 1) **Softwarový produkt** – počítačový program Registr UJO a jeho dokumentace v tištěné nebo elektronické nebo on-line podobě určený ke shromažďování a zpracování údajů o pacientech.
- 2) **Užívání softwarového produktu** – právo užít softwarový produkt v rozsahu a způsobem stanoveným v této smlouvě.
- 3) **Poskytovatel** – Masarykova univerzita, Institut biostatistiky a analýz.
- 4) **Nabyvatel** – zdravotnické zařízení.
- 5) **Oprávnění uživatelé** – lékaři a pacienti nabyvatele užívající softwarový produkt v rozsahu svého oprávnění.

## **II. Předmět smlouvy**

- 1) Poskytovatel podpisem této smlouvy poskytuje nabyvateli přístup k softwarovému produktu Registr UJO a uděluje právo k jeho užívání nabyvatelem. Softwarový produkt je konkrétně přesně vymezen v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2) Nabyvatel se podpisem této smlouvy zavazuje užívat softwarový produkt výhradně prostřednictvím oprávněných uživatelů.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že přístup k softwarovému produktu a oprávnění k jeho užívání se uděluje bezplatně.

## **III. Poskytnutí přístupu k softwarovému produktu a oprávnění k jeho užití**

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajistit nabyvateli prostřednictvím webového prohlížeče nepřetržitý on-line přístup k softwarovému produktu na webových stránkách [www.ujo.registry.cz](http://www.ujo.registry.cz) po zadání uživatelského jména a hesla oprávněného uživatele
- 2) Přístup k softwarovému produktu je zabezpečen víceúrovňovým bezpečnostním systémem, který používá sofistikovaný šifrovací kód k zamezení neautorizovanému přístupu k údajům o pacientech. Nad to webové stránky používají technologii Secure Socket Layers (SSL), která zabrání třetí osobě odposlouchávat, rozmnožovat, měnit či jinak zasahovat do informací sdílených prostřednictvím sítě internet.
- 3) Přístup k softwarovému produktu nabyvatelem bude rozdělen podle jednotlivých typů uživatelských účtů oprávněných uživatelů umožňujících různý stupeň oprávnění. Lékařům nabyvatele bude umožněn přístup k údajům týkajících vlastních pacientů. Pacientům nabyvatele bude umožněn přístup pouze k vlastním profilům, tj. k údajům týkajících se jejich osoby, a to na žádost lékaře.
- 4) Poskytovatel se zavazuje zabezpečit přidělení uživatelského jména a hesla a jejich správu. O přidělení uživatelského jména a hesla konkrétnímu oprávněnému uživateli rozhodne poskytovatel, a to na základě písemné žádosti nabyvatele (možno i elektronicky). Písemná žádost musí obsahovat:
  - i. jméno a příjmení oprávněného uživatele,

- ii. emailovou adresu a telefonní číslo oprávněného uživatele,
  - iii. adresu oprávněného uživatele
- 5) Poskytovatel se zavazuje předat uživatelské jméno a heslo oprávněného uživatele. Uživatelské jméno a heslo bude distribuováno poskytovatelem na vyžádání nabyvatele přímo lékařům.
  - 6) Poskytovatel se zavazuje předat nabyvateli veškerou dokumentaci potřebnou pro řádné užívání softwarového produktu.
  - 7) Nabyvatel umožní lékařům použití hardwarových a softwarových produktů v zařízení nabyvatele a současně zajistí minimální úroveň zabezpečení. Doporučené hardwarové a softwarové požadavky jsou specifikovány v příloze č. 2 této Smlouvy. Při nesplnění doporučených požadavků, poskytovatel negarantuje funkčnost softwarového produktu a neposkytuje technickou podporu.
  - 8) Nabyvatel se zavazuje potvrdit převzetí uživatelského jména a hesla oznámením Poskytovateli do 14 dnů od data odeslání těchto údajů poskytovatelem, a to buď telefonicky, nebo emailem. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

#### **IV. Správa, zpracování a archivace dat**

- 1) Poskytovatel se zavazuje zabezpečit správu dat, jejich přípravu pro statistickou analýzu, zpracování a archivaci dat vložených do softwarového produktu nabyvatelem, zejména pro účely klinického využití a vědeckého výzkumu spojeného s léčbou poruch krvácení.
- 2) Poskytovatel se zavazuje zabezpečit ochranu vložených dat, zejména osobních údajů pacientů.
- 3) Poskytovatel neodpovídá za zneužití vložených dat a osobních údajů pacientů, k nimž došlo v důsledku zneužití uživatelského jména a hesla oprávněného uživatele třetí osobou.
- 4) Poskytovatel neodpovídá za zneužití vložených dat a osobních údajů pacientů, k nimž došlo v důsledku nedodržení minimální úrovně zabezpečení na straně nabyvatele uvedené v čl. III. 7. této Smlouvy.
- 5) Poskytovatel neodpovídá za správnost a úplnost dat vložených do softwarového produktu oprávněnými uživateli.
- 6) Poskytovatel neodpovídá nabyvateli za škody, které vzniknou v důsledku zpracování chybných či neúplných vložených dat nebo nesprávnou obsluhou softwarového produktu nebo v důsledku vad či nedostatků technických prostředků nabyvatele.
- 7) Softwarový produkt slouží ke zjištění údajů o pacientech, které lze použít jako podpůrný prostředek při určení jeho diagnózy. Za určení diagnózy pacienta a rozhodnutí a rozhodnutí o dalším způsobu léčby odpovídá lékař.

#### **V. Školení nabyvatele**

- 1) Poskytovatel se zavazuje uspořádat pro nabyvatele školení, jehož předmětem bude seznámení s užíváním softwarového produktu. Školení bude provedeno prezentační formou včetně tréninku dovedností, a to na společných setkáních nabyvatelů a oprávněných uživatelů softwarového produktu. V případě potřeby zaškolení nových oprávněných uživatelů z důvodu změny personální situace u nabyvatele, bude školení provedeno formou telekonference s použitím technologie sdílených obrazovek.

## **VI. Systémová údržba softwarového produktu a technická pomoc**

- 1) Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti smlouvy zabezpečit systémovou údržbu softwarového produktu, jejímž obsahem je:
  - a. údržba softwarového produktu, do které budou promítnuty základní vývojové změny softwarového produktu (aktualizace)
  - b. metodická pomoc prostřednictvím telefonu nebo emailu v rozsahu problematiky související s užíváním softwarového produktu, prostřednictvím služeb Help-line na tel:+420549498281, e-mail: [helpdesk@iba.muni.cz](mailto:helpdesk@iba.muni.cz) v pracovních dnech od 8 do 16 hodiny.
- 2) Nabyvatel se zavazuje bez zbytečného odkladu hlásit poskytovateli problémy týkající se funkčnosti softwarového produktu, a to na shora uvedené tel. číslo či e-mail.
- 3) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu odstranit problémy týkající se funkčnosti programového produktu.

## **VII. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 1) Nabyvatel se zavazuje užívat softwarový produkt pouze v rozsahu a způsobem upraveným v této smlouvě.
- 2) Nabyvatel se zavazuje zabezpečit plnění smluvních povinností ze strany oprávněných uživatelů.
- 3) Nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost nezbytnou k plnění předmětu smlouvy.
- 4) Nabyvatel se zavazuje, že nebude poskytovat oprávnění k užití softwarového produktu třetím osobám.
- 5) Smluvní strany se zavazují neprodleně informovat o zneužití vložených dat a osobních údajů pacientů třetími osobami, o nichž se dozvěděly.
- 6) Smluvní strany se zavazují neposkytnout třetím osobám údaje a informace o druhé ze smluvních stran, se kterými se seznámily v souvislosti s uzavřením a realizací této smlouvy s výjimkou údajů a informací běžně dostupných.
- 7) Smluvní strany se zavazují dodržovat při sběru a zpracování klinických dat principy GCP (Good Clinical Practice)

## **VIII. Rozhodné právo, rozhodčí doložka**

- 1) Tato smlouva, jakož i veškeré vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že případné vzájemné spory vzniklé z této smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou, tedy především vzájemným jednáním a teprve pak, nebude-li dosaženo dohody, bude spor předložen rozhodčímu soudu.
- 3) Jako rozhodčí soud se sjednává Rozhodčí soud Hospodářské komory v Praze, který bude řešit spor podle vlastních procesních pravidel. Sídlem rozhodčího soudu bude Praha a jednacím jazykem bude čeština.

- 4) Jakýkoliv výrok rozhodčího orgánu bude konečný a závazný pro obě strany a jeho nález může být předložen místně příslušnému soudu k výkonu rozhodnutí.

### **IX. Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která počne běžet první den měsíce následujícího po jejím doručení druhé ze smluvních stran.
- 2) Tato smlouva se řídí Autorským zákonem, Obchodním zákoníkem a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky.
- 3) Tato smlouva vyžaduje podle dohody stran ke své platnosti písemnou formu, a proto může být měněna nebo zrušena dohodou stran pouze v písemné formě. Tuto formu podle dohody stran vyžadují ke své platnosti i všechny jednostranné právní úkony, které budou podle této smlouvy učiněny.
- 4) Obsah této smlouvy je podle zde projevené vůle stran úplný a žádný zbytek jejího obsahu nezbyvá k doplnění. Uzavřením této smlouvy pozbývají platnosti veškerá předchozí písemná či ústní, výslovná i nevýslovná ujednání.
- 5) Strany této smlouvy se vzájemně zavazují si oznamovat veškeré změny svých adres, jakož i změny jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.
- 6) Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být jednou ze smluvních stran převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7) Jednotlivá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost jednoho z těchto ustanovení nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku.
- 8) Nedílnou součástí smlouvy jsou i její přílohy.
- 9) Účastníci shodně, výslovně a bez jakýchkoli výhrad prohlašují, že si tuto smlouvu, která plně vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, přečetli, jsou k tomuto právnímu úkonu způsobilí, tento nečiní v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem níže připojují své vlastnoruční podpisy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
poskytovatel

\_\_\_\_\_  
nabyvatel